

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

OBSAH:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ
2. UŽIVATELSKÝ ÚČET
3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB
4. PLATEBNÍ PODMÍNKY
5. Odstoupení od smlouvy
6. BLOKACE ÚČTU
7. PRÁVA KUPUJÍCÍHO Z VADNÉHO PLNĚNÍ
8. REKLAMACE
9. GARANCE VRÁCENÍ PENĚZ V PŘÍPADĚ NEPŘIJETÍ NA VŠ
10. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN
11. ZÁKONNÉ POVINNOSTI POSKYTOVATELE
12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) společnosti Stemonď s.r.o., se sídlem Týn nad Vltavou, Žitná 825, PSČ 375 01, identifikační číslo: 17239087, vedena u Krajského soudu v Českých Budějovicích oddíl C, vložka 32281 (dále jen „**Poskytovatel**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“ nebo „**OZ**“) vzájemná práva a povužiinnosti mezi Poskytovatelem a třetími osobami (dále jen „**Kupující**“) vzniklé na základě kupní smlouvy (dále jen „**Smlouvy**“) uzavřené prostřednictvím internetového obchodu Poskytovatele na webové adrese www.revio.cz (dále jen „**Web**“). Smlouva se týká poskytnutí přístupu do aplikace Revio (dále jen „**Aplikace**“). Aplikace zahrnuje zpřístupňování článků, cvičných testů a dalšího materiálu Poskytovatele na výše uvedených stránkách a mobilní aplikaci. Celkový obsah je zpřístupněn pouze registrovaným uživatelům, kteří uzavřeli Smlouvu. Neregistrovaní uživatelé mají přístup pouze k ukázkové části obsahu.

- 1.2. VOP se nevztahují na případy, kdy Poskytovatel uzavírá Smlouvu s právníckou osobou. V takovém případě dojde k vyhotovení vlastní kupní smlouvy.
- 1.3. Další ustanovení je možné sjednat zvlášť ve vlastní kupní smlouvě. Tyto ustanovení mají přednost před ustanoveními ve VOP.
- 1.4. Ustanovené VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce.
- 1.5. V souladu s ustanovením § 1752 občanského zákoníku smluvní strany ujednávají, že Poskytovatel může tyto VOP v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit, a to zejména v případě změny právních předpisů, jejich výkladu, či změny technických podmínek dodavatelů služeb poskytovateli.
- 1.6. Změna VOP bude Kupujícímu oznámena prostřednictvím elektronické pošty uvedené při registraci.
- 1.7. Námitku s nesouhlasem nových VOP musí Kupující oznámit do 14 dnů od jejich doručení. Nevyslovením nesouhlasu pozbývají předchozí VOP vůči takovému Kupujícímu účinnosti a nová verze VOP se stává nedílnou součástí smlouvy o poskytování přístupu do aplikace. Pro informaci o způsobu zpracování osobních údajů uživatelů platí vždy nejnovější verze poučení o tomto zpracování uvedená na webové stránce www.revio.cz.
- 1.8. V případě nesouhlasu Kupujícího s novými VOP může Kupující od Smlouvy odstoupit. Kupujícímu bude v takovém případě navrácena alikvotní část původní ceny. Tento nesouhlas musí Kupující vyslovit ve lhůtě 30 dnů od doručení nových VOP do schránky elektronické pošty, a to na adresu Poskytovatele: kontakt@revio.cz.
- 1.9. Uživatel se okamžikem registrace zavazuje, že bude Aplikaci užívat v souladu s těmito VOP, právními předpisy a pokyny poskytovatele a zavazuje se dodržovat tyto VOP.

2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 2.1. Každý Kupující může mít pouze jeden uživatelský účet.
- 2.2. Na základě registrace vzniká uživatelské rozhraní (dále jen „Účet“). Po přihlášení do Účtu může každý Kupující využívat ukázkové části materiálu a další neuzamčené části Aplikace.

- 2.3. Při registraci je každý Kupující povinen uvádět veškeré údaje pravdivě. Údaje uvedené v Účtu je každý Kupující povinen pravidelně aktualizovat.
- 2.4. Účet je zabezpečen prostřednictvím jména a hesla. Kupující je povinen uchovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho Účtu. Kupující není oprávněn umožnit přístup do svého Účtu třetím osobám, bez vědomí Poskytovatele.
- 2.5. Poskytovatel je oprávněn zrušit Účet, a to zejména v případě, kdy Kupující svůj Účet déle než 365 dní nevyužívá, či v případě, kdy Kupující poruší své povinnosti ze Smlouvy (včetně VOP).
- 2.6. Kupující může prostřednictvím Účtu či Webu zakoupit přístup do uzamčené části Aplikace.
- 2.7. Kupující bere na vědomí, že Účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Poskytovatele.

3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 3.1. Zboží prezentované na Webu má čistě informativní charakter a Poskytovatel není povinen uzavřít Smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 3.2. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv ceník změnit, a to zveřejněním nového ceníku na Webu a v Aplikaci.
- 3.3. Poskytovatel nemusí uzavřít Smlouvu (může odmítnout registraci Kupujícího), a to především u osob, jež již dříve znatelným způsobem porušili Smlouvu s Poskytovatelem. Za tímto účelem si bude Poskytovatel vést evidenci těchto osob v nezbytně nutném rozsahu (především jejich jména a přezdívky).
- 3.4. Ceny zboží uvedené na Webu zůstávají v platnost po celou dobu, kdy jsou zobrazovány na Webu.
- 3.5. Poskytovatel může uzavřít Smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 3.6. Před zasláním objednávky Poskytovateli je Kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky Kupující vložil, a to i s ohledem na možnost Kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky.

Objednávku odešle kupující Poskytovateli kliknutím na tlačítko „Zaplatit kartou“.

Údaje uvedené v objednávce jsou Poskytovatelem považovány za správné.

- 3.7. Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je Poskytovatelem zasláno Kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty Kupujícího.
- 3.8. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Dočasný přístup do uzamčené části Aplikace může Kupující získat pouze zaplacením ceny zboží. Cenu zboží je možné uhradit bezhotovostně platební kartou, bankovním převodem, nebo užitím jiné Poskytovatelem akceptované služby po předchozí domluvě (například Paypall).
- 4.2. Poskytovatel nepožaduje od Kupujícího alikvotní část zálohy či jinou platbu podobného charakteru.
- 4.3. V případě bezhotovostní platby je Kupující povinen uvést veškeré náležitosti související s platbou (uhrazení celkové ceny zboží, uvedení variabilního symbolu apod.). Momentem připsání bezhotovostní platby na účet Poskytovatele vzniká Poskytovateli závazek odemknout Kupujícímu uzamčenou část Aplikace. Závazek Kupujícího uhradit kupní cenu je tímto momentem splněn.
- 4.4. Případné slevy z ceny zboží vydávané Poskytovatelem Kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.
- 4.5. Není-li stanoveno jinak, je splatnost veškerých faktur k úhradě do 15 dnů ode dne jejich obdržení.
- 4.6. Je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy nebo je-li to v obchodním styku obvyklé, vystaví Poskytovatel ohledně plateb prováděných na základě Smlouvy Kupujícímu daňový doklad – fakturu. Faktura je automaticky vygenerována momentem uhrazení ceny zboží. Faktura je vygenerována do Účtu v Aplikaci, kde si ji uživatel může zobrazit a popřípadě stáhnout.

- 4.7. Ke sjednané úplatě nebude Poskytovatel účtovat zákonnou daň z přidané hodnoty, protože není jejím plátcem.
- 4.8. Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

5. Odstoupení od smlouvy

- 5.1. Vzhledem k tomu, že předmětem Smlouvy je dodání digitální obsahu, nemá Kupující právo na odstoupení od Smlouvy (§ 1837 písm. I OZ).
- 5.2. Za předpokladu, že nejde o případ dle předcházejícího odstavce, má Kupující právo v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 OZ od smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy. Kupující je povinen učinit toto odstoupení ve 14denní lhůtě prostřednictvím elektronické pošty na adresu kontakt@revio.cz.
- 5.3. V případě vady produktu, potvrzené Poskytovatelem, má Kupující právo na odstoupení od Smlouvy.
- 5.4. Oprávněným odstoupením od Smlouvy ze strany Kupujícího vzniká Poskytovateli závazek vrácení plné finanční částky prostřednictvím bezhotovostního převodu na uživatelem uvedený bankovní účet.

6. Bloky účtu

- 6.1. Poskytovatel si osobuje právo na dočasné odejmutí oprávnění Kupujícímu ke vstupu do Účtu (dále jen „**ban**“) v níže vyjmenovaných případech:
 - 6.1.1. Kupující udělá screenshot materiálu.
 - 6.1.2. Kupující opakovaně a bezdůvodně nahlašuje materiály, o nichž ví, že neobsahují chybu.
 - 6.1.3. Kupující vyvíjí činnost směřující ke znemožnění provozu Aplikace ostatním Kupujícím.
- 6.2. V případě naplnění některých z výše uvedených podmínek postupuje Poskytovatel v souladu s VOP.

- 6.2.1. Za první porušení následuje napomenutí. Druhé porušení vyvolá ban na jednu hodinu. Třetí porušení vyvolá ban na jeden den. Čtvrté porušení vyvolá ban na jeden týden. Páté porušení vyvolá ban na jeden měsíc.
- 6.2.2. Ve výjimečných případech si Poskytovatel osobuje právo udělit tzv. perma ban, který znemožní Kupujícímu zcela přístup do Aplikace.
- 6.3. Poskytovatel si je vědom bezděčných omylů, a proto v případě banu existuje možnost i jeho zrušení. V takových případech využijte elektronickou poštu a obraťte se na adresu kontakt@revio.cz.

7. PRÁVA KUPUJÍCÍHO Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 7.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).
- 7.2. Práva z odpovědnosti za vady zboží může Kupující uplatnit prostřednictvím elektronické pošty na adrese kontakt@revio.cz.
- 7.3. Kupující je povinen sdělit Poskytovateli, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Kupující změnit bez souhlasu Poskytovatele; to neplatí, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.
- 7.4. Každý, kdo má právo podle § 1923 občanského zákoníku, náleží mu i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Neuplatní-li však právo na náhradu do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud Poskytovatel namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.
- 7.5. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady může upravit reklamační řád Poskytovatele.

8. REKLAMACE

- 8.1. Práva a povinnosti vznikající z vadného plnění se řídí platnými právními i předpisy, především ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2112 a § 2165 až 2174 OZ.
- 8.2. Práva ze záruky se řídí především ustanoveními § 2113 až 2117 a § 2161 až 2164 OZ.
- 8.3. V případě vadného zboží se reklamáce řídí dle odst. 5. Odstoupení od Smlouvy.
- 8.4. Reklamáce musí být učiněna prostřednictvím elektronické pošty na adresu kontakt@revio.cz. Kupující je povinen předložit fakturu a učinit popis závady.
- 8.5. Reklamáce musí být vyřízena do 30 pracovních dnů od podání.
- 8.6. Příkladem vadného produktu není:
 - 8.6.1. Gramatická chyba výukového materiálu.
 - 8.6.2. Didaktická chyba výukového materiálu.
 - 8.6.3. Dočasná odstávka Aplikace z důvodu údržby (viz bod 2.6.).
 - 8.6.4. Nekompatibilita zařízení Kupujícího.
- 8.7. V případě sporu mezi Poskytovatelem a Kupujícím je možné využít službu Ministerstva průmyslu a obchodu na mimosoudní řešení na adrese: <https://www.mpo.cz/cz/ochrana-spotrebitele/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/seznam-subjektu-mimosoudniho-reseni-spotrebitelskych-sporu---245423/>
- 8.8. Kupující je oprávněn užít platformu pro řešení sporů on-line zřízenou Evropskou komisí na adrese: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=CS>
- 8.9. Poskytovatel je oprávněn k podnikání na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad.

9. GARANCE VRÁCENÍ PENĚZ V PŘÍPADĚ NEPŘIJETÍ NA VŠ

- 9.1. Garance vrácení peněz v případě nepřijetí na vysokou školu či univerzitu je za strany Poskytovatele garantována každému Kupujícímu, který splní všechny podmínky pro vrácení peněz:

- 9.1.1. Kupující si zakoupí produkt z kategorie PRÁVO (tj. kombinaci OSP a ZSV); případně si zakoupí každý z balíčků OSP a ZSV zvlášť. Garance vrácení peněz se ve všech případech vztahuje pouze na kategorie ADVANCED, PRO nebo TRYHARD. Kupující musí mít daný produkt (respektive produkty) zakoupené ve školním roce, kdy usiluje o přijetí na VŠ.
- 9.1.2. Kupující je povinen podat si přihlášku na alespoň 2 právnické fakulty, které požadují testy od společnosti Scio jako podmínku k přijetí na fakultu.
- 9.1.3. Kupující je povinen zúčastnit se alespoň 5 platných termínů vypsaných společnostmi Scio ve zkouškách OSP a ZSV.
 - 9.1.3.1. Tato podmínka u zkoušky ZSV zaniká v případě, že v jednom z termínů dosáhne Kupující výsledného percentilu alespoň 90 %.
 - 9.1.3.2. Tato podmínka u zkoušky OSP zaniká v případě, že v jednom z termínů dosáhne Kupující výsledného percentilu alespoň 90 %.
 - 9.1.3.3. Poskytovatel neuznává jako platný termín termín, z něhož je Kupující suspendován, vyhozen či nedostane výsledný percentil z jiného důvodu. Může se tak stát například z důvodu podvádění při zkoušce.
- 9.1.4. V den posledního platného termínu je Kupující povinen mít v Aplikaci v předmětu ZSV přečteno alespoň 90 % článků a vyplněno správně alespoň 90 % testových otázek. A zároveň je Kupující povinen mít v Aplikaci v předmětu OSP přečteno 100 % článků a vyplněno správně alespoň 90 % testových otázek.
- 9.1.5. Kupující je povinen zaslat včas veškerou možnou bonifikaci, o které ví, že může přinést plusové body (zejména jazykové diplomy a maturitní vysvědčení).
- 9.1.6. Kupující je povinen v případě nepřijetí podat odvolání a vyvinout maximální úsilí pro přijetí.
- 9.1.7. Kupující musí zaslat elektronickou poštou žádost o aktivování Garance vrácení peněz na adresu: kontakt@revio.cz. Žádost musí být Poskytovateli odeslána do 14 dnů od doručení rozhodnutí o zamítnutí odvolání. Žádost musí obsahovat:
 - 9.1.7.1. Prohlášení o nespokojenosti s aplikací Revio.
 - 9.1.7.2. Čestné prohlášení o nepřijetí na žádnou právnickou fakultu v ČR.
 - 9.1.7.3. Oficiální oznámení o nepřijetí na alespoň 2 právnické fakulty, kam si Kupující podával přihlášku. Oznámení musí mít vlastní elektronický podpis fakulty nebo musí být úředně ověřené.

- 9.1.7.4. Oficiální oznámení o zamítnutí odvolání v případě nepřijetí. Oznámení musí mít vlastní elektronický podpis fakulty nebo musí být úředně ověřené.
- 9.2. Poskytovatel nemusí splnit Garanci vrácení peněz v případě hrubé chyby ze strany Kupujícího. Hrubou chybou může být například opomenutí včasného doručení maturitního vysvědčení.

10. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 10.1. Kupující nabývá vlastnický titul ke zboží zaplacením celkové kupní ceny.
- 10.2. Poskytovatel není vázán žádnými kodexy ve smyslu znění § 1826 odst. 1 písm. e) OZ.
- 10.3. Poskytovatel je oprávněn měnit, doplňovat či omezovat strukturu Aplikace, aniž by na to musel Kupujícího upozorňovat.
- 10.4. Řešení veškerých stížností spotřebitelů a Kupujících zajišťuje Poskytovatel prostřednictvím elektronické pošty na adrese kontakt@revio.cz.
- 10.4.1. Poskytovatel je povinen zabývat se každou stížností Kupujícího, kterému běží zakoupené předplatné k uzamčené části obsahu Aplikace.
- 10.4.2. V případě častého zneužívání a šikanózních praktik Kupujícího směrem k Poskytovateli; Kupující toto právo pozbývá.
- 10.5. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 10.6. V případech přerušení nebo omezení poskytování Aplikace z důvodů na straně Poskytovatele je odpovědnost Poskytovatele vůči Kupujícímu omezena pouze na odpovědnost obnovit poskytování Aplikace; tuto povinnost poskytovatel nemá v případě zastavení poskytování Aplikace. Kupujícímu nenáleží v maximálním právním předpisu připuštěném rozsahu právo uplatňovat jiné nároky z práva z odpovědnosti za vady ani za škodu (včetně ušlého zisku).
- 10.7. Kupující bere na vědomí, že obsah Aplikace je v chráněn autorským právem a jeho šíření je přísně zakázáno.

11. ZÁKONNÉ POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 11.1. Svou informační povinnost vůči Kupujícímu týkající se Ochrany osobních údajů ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**nařízení GDPR**“) související se zpracováním osobních údajů Kupujícího pro účely plnění Smlouvy, pro účely jednání o Smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností Poskytovatele plní Poskytovatel prostřednictvím zvláštního dokumentu.
- 11.2. Kupující souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu či na telefonní číslo kupujícího. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 nařízení GDPR související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely zasílání obchodních sdělení plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.
- 11.3. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na Webu možné provést a závazky Poskytovatele ze Smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač Kupujícího, může Kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

12. ZÁVĚŘEČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není Kupující, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).
- 12.2. Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému

ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

- 12.3. Smlouva včetně VOP je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.
- 12.4. Kontaktní údaje Poskytovatele: fyzická adresa Týn nad Vltavou, Žitná 825, PSČ 375 01, adresa elektronické pošty kontakt@revio.cz, telefon +420 731 939 266.
- 12.5. Tyto VOP jsou platné a účinné od **1. 10. 2022**.

V Praze dne 18. 9. 2022

Stemond s.r.o.